

Dra. Carmina Puig Cruells

Supervisora y Coach

carmina.puig@urv.net

Susanne Rieger Vomhof

Coach y Supervisora

indialogo@telefonica.net



Indiálogo

*Instituto de
formación y desarrollo
profesional y personal*

Formación en Supervisión y Coaching

por



©

Dra. Carmina Puig Cruells

Supervisora y Coach
carmina.puig@urv.net

Susanne Rieger Vomhof

Coach y Supervisora
indialogo@telefonica.net



Formación en competencias y habilidades de supervisión en el ámbito psico-social

La formación se dirige a aquellos profesionales que quieran formarse en materia de supervisión y de manera continuada en el desempeño de su tarea a la vez que desarrollan sus capacidades de relación.

Esta formación proporcionará a los participantes la titulación para trabajar con métodos de asesoramiento en su propio trabajo, iniciar y seguir un proceso de supervisión con otros.

En la formación se aprende conceptos fundamentales de la psicología humanista, análisis relacional, análisis transaccional, teoría de la gestalt, teoría de la comunicación humana y teoría sistémica.

La formación termina con dos opciones:

- un certificado de formación en coaching (terminando módulo I y II)
- un certificado de formación en supervisión (terminando módulo I, II, III, IV)

Al terminar la formación **Indiálogo** en cooperación con el instituto alemán **INITA** emite un certificado que está reconocido en el ámbito europeo por la EASC (European Association for Supervision and Coaching) y la ISPA (Instituto de Supervisores Profesionales Asociados) en España.

Las competencias en supervisión en el ámbito psico-social

La supervisión dota de herramientas y habilidades a los profesionales para su autoayuda. El formador acompaña el desarrollo de estrategias y habilidades. Los temas principales son el desarrollo humano de los profesionales de la organización o empresa y en consecuencia lograr un mejor encuentro entre los objetivos personales de los trabajadores. Alcanzar estos objetivos es el fin último del proceso que se persigue en la supervisión.

La supervisión posibilita una formación de desarrollo personal para aumentar las habilidades del liderazgo y del desarrollo del factor humano en las organizaciones.

Al mismo tiempo es un método de asesoramiento y orientación con distintas técnicas y habilidades que facilitan la reflexión y mejoran las prácticas en el ámbito profesional colaborando en la clarificación del trabajo, los roles profesionales y aumentando las competencias sociales.

La formación se dirige a profesionales, grupos de trabajo de proyectos específicos y equipos de trabajo de:

- Distintos departamentos de una organización / empresa / institución
- Instituciones de salud
- Instituciones de educación
- Servicios sociales
- Educadores, psicólogos
- Servicios culturales
- Administraciones públicas

Dra. Carmina Puig Cruells

Supervisora y Coach
carmina.puig@urv.net

Susanne Rieger Vomhof

Coach y Supervisora
indialogo@telefonica.net



La formación trata contenidos respecto al apoyo y el cambio en:

- Cuestiones relacionadas con el liderazgo
- La cultura de una organización y de un equipo
- La estructura organizativa
- Gestión de cambios
- El tratamiento de problemas concretos
- Crisis durante el desarrollo de la propia carrera
- Conflictos interpersonales
- El asesoramiento en procesos de cambio de lugar de trabajo, imprevistos...
- El diseño e inicio de nuevos proyectos
- El resolver dificultades de grupos y equipos de trabajo
- El asesoramiento para el cambio profesional

En cada sesión directa con el diente el profesional de la supervisión aplica :

Teoría

El conocimiento necesario de base de distintas teorías de la psicología.

Técnicas de intervención

Metodologías de intervención en un proceso psico-social

Análisis personal y auto experiencia

Conocimiento y fomento de las propias capacidades que están relacionadas con el desarrollo personal

Dra. Carmina Puig Cruells

Supervisora y Coach

carmina.puig@urv.net

Susanne Rieger Vomhof

Coach y Supervisora

indialogo@telefonica.net



Los objetivos generales de la formación

La formación también persigue objetivos de rango superior en el sentido que cada participante encuentre su propia manera para:

- Manifestar sus potencialidades en la acción profesional
- Relacionar las diferentes partes de un problema
- Elaborar su propio concepto de coaching o supervisión

De esta manera se aprenden técnicas de intervención y conocimientos teóricos. El proceso del grupo de formación ofrece a los participantes un espacio de aprendizaje y crecimiento personal y profesional.

La formación desarrolla las siguientes capacidades:

- Reflexionar y tomar conciencia de las estructuras personales
- Aprender diferentes intervenciones para identificar y definir situaciones de dificultad y así poder encontrar soluciones a dichos problemas
- Desarrollar un estilo propio de vincularse y relacionarse
- Desarrollar capacidades técnicas, metodologías y didácticas. Elaborar y desarrollar conceptos
- Aprender a focalizar y tener en cuenta los aspectos cognitivos, afectivos y psicológicos
- Aumentar la capacidad de relacionar una situación o un comportamiento en un marco teórico
- Analizar las propias emociones, recuerdos, opiniones y fantasías del pasado como parte de la propia personalidad
- Fomentar la empatía
- Desarrollar los potenciales del vínculo como estímulo del proceso para encontrar la solución

Temario

La formación se basa en:

- ✓ Fundamentos de psicoanálisis
- ✓ Fundamentos para el análisis de las relaciones
- ✓ Fundamentos de la teoría del análisis transaccional, sistémica, psicodrama y ICT
- ✓ La teoría de comunicación
- ✓ Dinámica del grupo y del equipo
- ✓ Formas de presentación
- ✓ Formas de liderazgo
- ✓ Desarrollo de una organización
- ✓ Conceptos de coaching
- ✓ Técnicas de intervención
- ✓ Psicología de crecimiento

Dra. Carmina Puig Cruells

Supervisora y Coach
carmina.puig@urv.net

Susanne Rieger Vomhof

Coach y Supervisora
indialogo@telefonica.net



Programa de formación

En total la formación de supervisión contiene cuatro módulos. Cada módulo se compone, como componentes del proceso formativo, de auto experiencia, coaching, supervisión y análisis de la práctica y teorías. Todos los seminarios consiguen en una parte teórica en que el ponente explica los modelos y herramientas y una gran parte de práctica en que el grupo trabaja temas concretos de su propia experiencia. Durante el primero seminario se trabaja el posicionamiento profesional y personal con métodos creativos. El segundo enfoque durante este seminario consigue en formar un grupo y dar supervisión y coaching individual y grupal.

1. Módulo: Básico supervisión y coaching

Contenidos

- 4 seminarios presenciales (80h en total)
- 35h de supervisión grupal
- 25h de intervención
- 20h supervisión individual

Temas de los cuatro seminarios presenciales:

1. Introducción a la teoría y práctica de supervisión y coaching
2. Técnicas de entrevista, el proceso de asesoramiento, el rol e supervisor y coach
3. Teoría y practica de la análisis transaccional y su aplicación en supervisión y coaching I
4. Teoría y practica de la teoría sistémica y su aplicación en supervisión y coaching

Duración: Enero 2012 – Octubre 2012

1. Introducción a la teoría y práctica de la orientación, supervisión y coaching.

Fecha: Enero 2012

Horarios: Inicio: viernes a las 15 h; Fin: sábado a las 19 h.

Dirige: Supervisora Susanne Rieger, socióloga master en Análisis Transaccional (Miembro de La organización internacional: EASC)

2. Técnicas de entrevista, el proceso de asesoramiento, el rol e supervisor y coach.

Fechas: Marzo 2012

Horarios: Inicio: viernes a las 15 h; Final: sábado a las 19 h.

Dirige: Dra. Carmina Puig Cruells, Profesora titular de la Universidad Rovira y Virgili, Tarragona, psicóloga, trabajadora social y supervisora en instituciones.

Dra. Carmina Puig Cruells

Supervisora y Coach
carmina.puig@urv.net

Susanne Rieger Vomhof

Coach y Supervisora
indialogo@telefonica.net



3. Teoría y practica de la análisis transaccional y su aplicación en supervisión y coaching

Fechas: Mayo 2012

Horarios: Inicio: viernes a las 15h; Final: sábado a las 19h.

Dirige: Supervisora Susanne Rieger, socióloga, master en Análisis Transaccional (Miembro de La organización internacional: EASC)

4. Teoría y practica de la teoría sistémica y su aplicación en supervisión y coaching

Fechas: Septiembre 2012

Horarios: Inicio viernes a las 15h; Final sábado a las 19h

Dirige: Ulrike Sell, Profesora visitante en la Universidad de Hannover y Bremerhaven, Analista transaccional, supervisora y formadora de supervisores, filóloga germánica, pedagoga drámatica, psicóloga, experiencia formativa en el Teatro Schauspielhaus Frankfurt/Main. Miembro de EATA y EAS. Directora de **INITA**.

Tutorías y sesiones de supervisión grupal

Dirige: Dra. Carmina Puig Cruells o Susanne Rieger

Fechas: Febrero, Marzo, Abril, Mayo, Junio, Septiembre y Octubre

Horarios: **5h** mensuales (para fijar con el grupo)

Sesiones de supervisión individual

Dirige: Dra. Carmina Puig Cruells o Susanne Rieger

Fechas: Febrero, Abril,, Junio y Octubre

Horarios: **5h** por mes para fijar individualmente, presencial, online o por teléfono

Sesiones de intervisión

Dirigido por el propio grupo

Fechas: Enero, Marzo, Mayo, Julio y Septiembre

Horarios: **5h** mensuales (para fijar con el grupo)

Dra. Carmina Puig Cruells

Supervisora y Coach
carmina.puig@urv.net

Susanne Rieger Vomhof

Coach y Supervisora
indialogo@telefonica.net



2. Módulo: Avanzado supervisión y coaching

A partir del segundo módulo, los participantes deberán empezar un proceso práctico de supervisión/coaching en su práctica profesional. Este proceso va acompañado y revisado por las supervisoras.

Contenidos

- 3 seminarios presenciales (60h en total)
- 30h de supervisión grupal
- 15h de intervención
- 20h Supervisión individual
- 1 proceso de supervisión/coaching de 15h realizado por los participantes

Temas de los tres seminarios presenciales:

1. Dinámica de grupos y equipos
2. ICT en supervisión y coaching
3. Métodos en supervisión y coaching: el psicodrama

Duración : Noviembre 2012 – Junio 2013

1. Dinámica de grupos, estructura, relaciones, poder, desarrollo, fases e intervención en la spv de grupos y equipos.

Fechas: Noviembre 2012

Horarios: Inicio viernes a las 15h; Final, sábado a las 19h

Dirige: Dra. Carmina Puig Cruells, Profesora titular de la Universidad Rovira y Virgili, Tarragona, psicóloga, trabajadora social y supervisora en instituciones.

2. La Interacción Centrada en el Tema (ICT), como modelo de intervención en la spv de grupos y equipos.

Fechas: Enero 2013

Horarios: Inicio, viernes a las 15h; Final, sábado a las 19h

Dirige: Prof. Dr. Jesús Hernández Aristu; Profesor titular de la Universidad Pública de Navarra. Doctor en Ciencias de la Educación por la Universidad de Deusto, psicoterapeuta de orientación Gestáltica y Psicoanalítica, supervisor y formador de supervisores de orientación sistémica y asesor de directivos y organizaciones Profesor docente de la Sociedad Sistémica de Alemania con sede en Berlín.

Dra. Carmina Puig Cruells

Supervisora y Coach
carmina.puig@urv.net

Susanne Rieger Vomhof

Coach y Supervisora
indialogo@telefonica.net



3. Métodos en supervisión y coaching: el psicodrama

Fechas: Marzo 2013

Horarios: Inicio, viernes a las 15h; Final, sábado a las 19h

Dirige: Supervisora Martina Erpenbeck, formada en psicodrama, miembro de EASC y ISPA

Tutorías y sesiones de supervisión grupal

Dirige: Dra. Carmina Puig Cruells o Susanne Rieger

Fechas: November, Diciembre, Enero, Febrero, Marzo y Mayo

Horarios: 5h mensuales (para fijar con el grupo)

Sesiones de supervisión individual

Dirige: Dra. Carmina Puig Cruells o Susanne Rieger

Fechas: Diciembre, Enero, Marzo, Mayo

Horarios: 5h por mes para fijar individualmente

Sesiones de intervisión

Dirigido por el propio grupo

Fechas: Noviembre, Febrero, Abril

Horarios: 5h mensuales (para fijar con el grupo)

Propio proceso de supervisión/ coaching

15h en total

Fechas: Febrero, Marzo, Abril

Al final del segundo módulo es posible terminar la formación, haciendo la prueba de coaching, con el título del Coach.

3. Módulo: supervisión profesional I

Los participantes deberán realizar su segundo proceso práctico de supervisión en su práctica profesional. Este proceso tiene que ser un proceso grupal o una supervisión de equipo y va acompañado y revisado por los supervisores.

Dra. Carmina Puig Cruells

Supervisora y Coach
carmina.puig@urv.net

Susanne Rieger Vomhof

Coach y Supervisora
indialogo@telefonica.net



Contenidos

- 3 seminarios presenciales (60h en total)
- 35h de supervisión grupal
- 20h de intervisión
- 15h supervisión individual
- 1 proceso de supervisión realizado por los participantes

Temas de los tres seminarios presenciales:

1. Teoría y práctica de la análisis transaccional y su aplicación en la supervisión II
2. Desarrollo personal y profesional: mi rol y mi profesión
3. Establecimiento de contratos, Técnicas de intervisión en supervisión

Duración : Septiembre 2013 – Marzo 2014

1. Teoría y práctica de la análisis transaccional y su aplicación en la supervisión II

Fechas: Septiembre 2013

Horarios: Inicio viernes a las 15h; Final, sábado a las 19h

Dirige: Supervisora Susanne Rieger, socióloga, master en Análisis Transaccional (Miembro de La organización internacional: EASC)

2. Desarrollo personal y profesional_ mi rol y mi profesión

Fechas: Noviembre 2013

Horarios: Inicio, viernes a las 15h; Final, sábado a las 19h

Dirige: Dra. Carmina Puig Cruells, Profesora titular de la Universidad Rovira y Virgili, Tarragona, psicóloga, trabajadora social y supervisora en instituciones.

3. Establecimiento de contratos, técnicas de Intervisión en ña supervisión

Fechas: Enero 2014

Horarios: Inicio, viernes a las 15h; Final, sábado a las 19h

Dirige: Matthias Sell, Profesor visitante en la Universidad Técnica de Berlín, Hannover y Hildesheim, Alemania. Experto, Coach y Coachtrainer, supervisor y formador en análisis transaccional, y dinámica de grupos. Miembro de EATA, Presidente honorífico EAS. Director de **INITA**.

Dra. Carmina Puig Cruells

Supervisora y Coach
carmina.puig@urv.net



Susanne Rieger Vomhof

Coach y Supervisora
indialogo@telefonica.net

Tutorías y sesiones de supervisión grupal

Dirige: Dra. Carmina Puig Cruells o Susanne Rieger

Fechas: Septiembre, Octubre, November, Diciembre, Enero, Febrero y Marzo

Horarios: **5h** mensuales (para fijar con el grupo)

Sesiones de supervisión individual

Dirige: Dra. Carmina Puig Cruells o Susanne Rieger

Fechas: Octubre, Diciembre, Enero

Horarios: **5h** por mes para fijar individualmente

Sesiones de intervisión

Dirigido por el propio grupo

Fechas: Septiembre, Noviembre, Enero y Marzo

Horarios: **5h** mensuales (para fijar con el grupo)

Propio proceso de supervisión/ coaching

15h en total

Fechas: Octubre, Noviembre, Diciembre, Enero, Febrero

4. Módulo: Supervisión profesional II

Contenidos

- 4 seminarios presenciales (80h en total)
- 25h supervisión grupal
- 20h intervisión
- 15h supervisión individual
- 1 proceso de supervisión/coaching de 15h realizado por los participantes
- Examen final

Temas de los cuatro seminarios presenciales

1. Teoría de comunicación: aplicación a la práctica de supervisión
2. Gestión de conflictos: teorías, métodos y aplicación práctica
3. Constellaciones familiares y organizacionales en la supervisión
4. Evaluación y examen final

Dra. Carmina Puig Cruells

Supervisora y Coach
carmina.puig@urv.net

Susanne Rieger Vomhof

Coach y Supervisora
indialogo@telefonica.net



Duración : Abril 2014 – Noviembre 2014

1. Teoría de comunicación: aplicación a la práctica de supervisión

Fechas: Abril 2014

Horarios: Inicio viernes a las 15h; Final, sábado a las 19h

Dirige: Supervisora Susanne Rieger, socióloga, master en Análisis Transaccional (Miembro de La organización internacional: EASC)

2. Gestión de conflictos: teorías, métodos y aplicación práctica

Fechas: Junio 2014

Horarios: Inicio, viernes a las 15h; Final, sábado a las 19h

Dirige: Dra. Carmina Puig Cruells, Profesora titular de la Universidad Rovira y Virgili, Tarragona, psicóloga, trabajadora social y supervisora en instituciones.

3. Constellaciones familiares y organizacionales en la supervisión

Fechas: Septiembre 2014

Horarios: Inicio, viernes a las 15h; Final, sábado a las 19h

Dirige: Matthias Sell, Profesor visitante en la Universidad Técnica de Berlín, Hannover y Hildesheim, Alemania. Experto, Coach y Coachtrainer, supervisor y formador en análisis transaccional, y dinámica de grupos. Miembro de EATA, Presidente honorífico EAS. Director de **INITA**.

3. Evaluación y examen final

Fechas: Noviembre 2014

Horarios: Inicio, viernes a las 15h; Final, sábado a las 19h

Al examen asisten profesores externos a la formación

1- Elaboración de un diario de campo, donde consten y se analicen las experiencias con el grupo de formación. La participación en sesiones de coaching individual, de grupo y de supervisión de equipo.

2- Una memoria de 20 páginas que refleje cómo se ha aplicado los conceptos en su vida profesional. Previamente, esta memoria debe ser aceptada por los responsables de la formación.

3- Un coloquio donde cada alumno presenta y analiza un caso ante una comisión de evaluación externa al grupo de formación.

Durante la exposición se debe conseguir entre otros:

- claridad respecto a la tarea

Dra. Carmina Puig Cruells

Supervisora y Coach
carmina.puig@urv.net



Susanne Rieger Vomhof

Coach y Supervisora
indialogo@telefonica.net

- claridad con el contrato
- capacidad de elaborar conceptos del proceso
- conocimiento de la teoría
- claridad en la focalización de la intervención
- profesionalidad

Tutorías y sesiones de supervisión grupal

Dirige: Dra. Carmina Puig Cruells o Susanne Rieger
Fechas: Abril, Mayo, Junio, Septiembre, Octubre
Horarios: **5h** mensuales (para fijar con el grupo)

Sesiones de supervisión individual

Dirige: Dra. Carmina Puig Cruells o Susanne Rieger
Fechas: Mayo, Julio, Septiembre
Horarios: **5h** por mes para fijar individualmente

Sesiones de intervisión

Dirigido por el propio grupo
Fechas: Abril, Junio, Septiembre, Octubre
Horarios: **5h** mensuales (para fijar con el grupo)

Propio proceso de supervisión

15h en total
Fechas: Mayo, Junio, Septiembre

La formación incluye los siguientes aspectos. Para poder ser evaluada y obtener el certificado es necesario una

asistencia de min. 80%

- | | | |
|---------------------------|---|-------|
| • Supervisión grupal | = | 125 h |
| • Supervisión individual | = | 70 h |
| • Grupos de Intervisión | = | 80 h |
| • Seminarios presenciales | = | 280 h |
| • Prácticas | = | 45 h* |

* (realizado por cada participante fuera de la formación)

Duración: Total de 600h

Dra. Carmina Puig Cruells

Supervisora y Coach
carmina.puig@urv.net

Susanne Rieger Vomhof

Coach y Supervisora
indialogo@telefonica.net



5. Titulación del curso

La titulación del curso es de Coach o/y Supervisor

Consideraciones:

- 1- En el caso de que sólo se pueda (por dificultades) cursar el módulo nº 1 y el módulo nº2 se obtiene previa superación del examen correspondiente, la titulación de Coaching. Esta será emitida por la EASC según los estándares Europeos. Pueden consultar en <http://www.supervision-eas.org>.
- 2- Si se completa la totalidad de los módulos nº 1,2,3,4 y se superan los exámenes correspondientes, de Coaching y de Supervisión, se obtienen una doble titulación: Coaching y Supervisión emitido por la EAS , según los estándares Europeos. Pueden consultar en <http://www.supervision-eas.org>.

Requisitos para inscribirse en el curso

- Título universitario de las áreas de ciencias humanas, sociales o actividad profesional demostrada mediante acreditación a valorar.
- 3 años de experiencia laboral
- una entrevista personal
- explicación – por escrito – de la motivación por la formación

Calendario **Inicio Enero 2012, final Noviembre 2014**

Costes de la formación:

1. Formación completa (Módulo I-IV): 110€/ por 33 meses
2. Participación por módulo:
 1. Módulo I: 125€/ mensual por 10 meses
 2. Módulo II: 125€/ mensual por 8 meses
 3. Módulo III: 125€/ mensual por 7 meses
 4. Módulo IV: 125€/ mensual por 8 meses

Numeró mínimo de participantes: 8

Los gastos del examen de coaching anticipado, después de la terminación de los primeros dos módulos, son adicionales, 250€ por persona.

Dra. Carmina Puig Cruells

Supervisora y Coach
carmina.puig@urv.net



Susanne Rieger Vomhof

Coach y Supervisora
indialogo@telefonica.net

Docentes coordinadores

Carmina Puig Cruells

Trabajadora social, psicóloga y supervisora en instituciones. Profesora titular de la Universidad Rovira y Virgili, Tarragona. Miembro de ISPA y del EAS. Especializada en organización de equipos, diseño de programas y planificación de proyectos. Colaboradora de **Indiálogo**.

Susanne Rieger

Supervisora EAS, coach, licencia en sociología, formación en análisis transaccional y en educación de adultos. Coordinadora de proyectos europeos. Directora de **Indiálogo**.

Jesús Hernández Astriu

Profesor titular de la Universidad Pública de Navarra. Doctor en Ciencias de la Educación por la Universidad de Deusto, psicoterapeuta de orientación Gestáltica y Psicoanalítica, supervisor y formador de supervisores de orientación sistémica y asesor de directivos y organizaciones. Profesor docente de la Sociedad Sistémica de Alemania con sede en Berlín. Colaborador de **INDIALOGO**.

Martina Erpenbeck

Licenciada en pedagogía social y amplia experiencia en el trabajo social en los siguientes ámbitos: personas con discapacidad, infancia y jóvenes, mujeres, familias de acogida, etc. Diplomada en supervisión, especialidad psicodrama, en Alemania. Colaboradora de **INDIALOGO**.

Matthias Sell

Profesor visitante en la Universidad Técnica de Berlín, Hannover y Hildesheim, Alemania. Experto, Coach y Coachtrainer, supervisor y formador en análisis transaccional, y dinámica de grupos. Miembro de EATA, Presidente honorífico EAS. Director de **INITA**.

Ulrike Sell

Profesora visitante en la Universidad de Hannover y Bremerhaven, Analista transaccional, supervisora y formadora de supervisores, filóloga germánica, pedagoga dramática, psicóloga, experiencia formativa en el Teatro Schauspielhaus Frankfurt/Main. Miembro de EATA y EAS. Directora de **INITA**.

Inscripciones y Forma de Pago

Pre-inscripción hasta 25 de Noviembre 2011. El participante acuerda un contrato con el instituto Indiálogo en que se arregla entre otros las condiciones del pago.

El instituto "Indiálogo" se reserva el derecho de admisión y exclusión de cualquier participante en la formación por razones justificadas.

Los cursos presenciales se realizarán en Zaragoza

Dra. Carmina Puig Cruells

Supervisora y Coach
carmina.puig@urv.net

Susanne Rieger Vomhof

Coach y Supervisora
indialogo@telefonica.net



Información:

Para manifestar su interés enviar un correo electrónico a indialogo@telefonica.es

- ✓ Nombre e apellidos
- ✓ Enderezo Postal
- ✓ Correo electrónico
- ✓ Telf.
- ✓ DNI
- ✓ Profesión
- ✓ Ocupación
- ✓ Centro de Trabajo

Indiálogo

Instituto de formación y desarrollo profesional y personal

indialogo@telefonica.es

www.indialogo.es