

Dra. Carmina Puig Cruells

Supervisora y Coach

carmina.puig@urv.net

Susanne Rieger Vomhof

Coach y Supervisora

indialogo@telefonica.net



Indiálogo

*Instituto de
formación y desarrollo
profesional y personal*

Formación en Supervisión

Supervisión en el ámbito psico-social

Dra. Carmina Puig Cruells

Supervisora y Coach
carmina.puig@urv.net

Susanne Rieger Vomhof

Coach y Supervisora
indialogo@telefonica.net



Formación en competencias y habilidades de supervisión en el ámbito psico-social

La formación se dirige a aquellos profesionales que quieran formarse en materia de supervisión y de manera continuada en el desempeño de su tarea a la vez que desarrollan sus capacidades de relación.

Esta formación proporcionará a los participantes la titulación para trabajar con métodos de asesoramiento en su propio trabajo, iniciar y seguir un proceso de supervisión con otros.

En la formación se aprende conceptos fundamentales de la psicología humanista, análisis relacional, análisis transaccional, teoría de la gestalt, teoría de la comunicación humana y teoría sistémica.

La formación termina con:

- un certificado de asistencia al curso
- un certificado de formación en supervisión

Al terminar la formación **Indiálogo** en cooperación con el instituto alemán **INITA** emite un certificado que está reconocido en el ámbito europeo por la EASC (European Association for Supervision and Coaching) y la ISPA (Instituto de Supervisores Profesionales Asociados) en España.

Las competencias en supervisión en el ámbito psico-social

La supervisión dota de herramientas y habilidades a los profesionales para su autoayuda. El formador acompaña el desarrollo de estrategias y habilidades. Los temas principales son el desarrollo humano de los profesionales de la organización o empresa y en consecuencia lograr un mejor encuentro entre los objetivos personales de los trabajadores. Alcanzar estos objetivos es el fin último del proceso que se persigue en la supervisión.

La supervisión posibilita una formación de desarrollo personal para aumentar las habilidades del liderazgo y del desarrollo del factor humano en las organizaciones .

Al mismo tiempo es un método de asesoramiento y orientación con distintas técnicas y habilidades que facilitan la reflexión y mejoran las prácticas en el ámbito profesional colaborando en la clarificación del trabajo, los roles profesionales y aumentando las competencias sociales.

La formación se dirige a profesionales, grupos de trabajo de proyectos específicos y equipos de trabajo de:

- Distintos departamentos de una organización / empresa / institución
- Instituciones de salud
- Instituciones de educación
- Servicios sociales
- Servicios culturales
- Administraciones públicas
- Sector de servicios (transporte, logística, limpieza, infraestructuras...)

Dra. Carmina Puig Cruells

Supervisora y Coach
carmina.puig@urv.net

Susanne Rieger Vomhof

Coach y Supervisora
indialogo@telefonica.net



La formación trata contenidos respecto al apoyo y el cambio en:

- Cuestiones relacionadas con el liderazgo
- La cultura de una organización y de un equipo
- La estructura organizativa
- Gestión de cambios
- El tratamiento de problemas concretos
- Crisis durante el desarrollo de la propia carrera
- Conflictos interpersonales
- El asesoramiento en procesos de cambio de lugar de trabajo, imprevistos...
- El diseño e inicio de nuevos proyectos
- El resolver dificultades de grupos y equipos de trabajo
- El asesoramiento para el cambio profesional

En cada sesión directa con el diente el profesional de la supervisión aplica :

Teoría

El conocimiento necesario de base de distintas teorías de la psicología.

Técnicas de intervención

Metodologías de intervención en un proceso psico-social

Análisis personal y auto experiencia

Conocimiento y fomento de las propias capacidades que están relacionadas con el desarrollo personal

Los objetivos generales de la formación

La formación también persigue objetivos de rango superior en el sentido que cada participante encuentre su propia manera para:

- Manifestar sus potencialidades en la acción profesional
- Relacionar las diferentes partes de un problema
- Elaborar su propio concepto de asesoramiento o supervisión

De esta manera se aprenden técnicas de intervención y conocimientos teóricos. El proceso del grupo de formación ofrece a los participantes un espacio de aprendizaje y crecimiento personal y profesional.

La formación desarrolla las siguientes capacidades:

Dra. Carmina Puig Cruells

Supervisora y Coach
carmina.puig@urv.net

Susanne Rieger Vomhof

Coach y Supervisora
indialogo@telefonica.net



- Reflexionar y tomar conciencia de las estructuras personales
- Aprender diferentes intervenciones para identificar y definir situaciones de dificultad y así poder encontrar soluciones a dichos problemas
- Desarrollar un estilo propio de vincularse y relacionarse
- Desarrollar capacidades técnicas, metodologías y didácticas. Elaborar y desarrollar conceptos
- Aprender a focalizar y tener en cuenta los aspectos cognitivos, afectivos y psicológicos
- Aumentar la capacidad de relacionar una situación o un comportamiento en un marco teórico
- Analizar las propias emociones, recuerdos, opiniones y fantasías del pasado como parte de la propia personalidad
- Fomentar la empatía
- Desarrollar los potenciales del vínculo como estímulo del proceso para encontrar la solución

Temario

La formación se basa en:

- ✓ Fundamentos de psicoanálisis
- ✓ Fundamentos para el análisis de las relaciones
- ✓ La teoría del análisis transaccional
- ✓ La teoría sistémica
- ✓ La teoría de comunicación
- ✓ Dinámica del grupo y del equipo
- ✓ Formas de presentación
- ✓ Formas de liderazgo
- ✓ Desarrollo de una organización
- ✓ Conceptos de coaching
- ✓ Técnicas de intervención
- ✓ Psicología de crecimiento

Programa de formación

Los diferentes temas del curso están organizados en módulos – bloques. Cada bloque se compone, como componentes del proceso formativo, de auto experiencia, coaching, análisis de la práctica y teorías.

1. Módulo: conocimientos básicos

Contenidos

- Conocimiento de los miembros del grupo - Posicionamiento de cada uno
- Introducción al análisis transaccional
- Aproximación a las técnicas de entrevista y de asesoramiento
- El proceso de asesoramiento

Dra. Carmina Puig Cruells

Supervisora y Coach
carmina.puig@urv.net

Susanne Rieger Vomhof

Coach y Supervisora
indialogo@telefonica.net



- Iniciación a la gestión de conflictos
- Introducción a la teoría sistémica
- Introducción a la dinámica de grupo
- Introducción al coaching

2. Módulo: conocimiento avanzado

A partir del segundo módulo, los participantes deberán empezar un proceso práctico de supervisión en su práctica profesional. Este proceso va acompañado y revisado por las supervisoras. En total los participantes tienen que realizar dos procesos de supervisión (individual y grupal o equipo) cada uno de 15 horas mínimo. Esos procesos serán acompañados de las supervisoras in procesos individuales.

Contenidos

- Gestión de proyectos
- Metodología / planificación y diseño de un proceso
- Análisis transaccional
- Teoría sistémica
- Gestión de roles y análisis de roles
- Teoría gestáltica
- Conceptos de coaching

3. Módulo: análisis de práctica y transferencia del conocimiento

Contenidos

- Desarrollo de la organización
- Establecimiento del contrato con el cliente
- Técnicas de Intervenciones
- Formas de Liderazgo
- Preparación de un examen
- Evaluación de la formación

4. Módulo: evaluación de la formación y examen final

Al examen asisten profesores externos a la formación

1- Elaboración de un diario de campo, donde consten y se analicen las experiencias con el grupo de formación. La participación en sesiones de coaching individual, de grupo y de supervisión de equipo.

2- Una memoria de 20 páginas que refleje cómo se ha aplicado los conceptos en su vida profesional, Previamente, esta memoria debe ser aceptada por los responsables de la formación.

Dra. Carmina Puig Cruells

Supervisora y Coach
carmina.puig@urv.net

Susanne Rieger Vomhof

Coach y Supervisora
indialogo@telefonica.net



3- Un coloquio donde cada alumno presenta y analiza un caso ante una comisión de evaluación externa al grupo de formación.

Durante la exposición se debe conseguir:

- claridad respecto a la tarea
- claridad con el contrato
- capacidad de elaborar conceptos del proceso
- conocimiento de la teoría
- claridad en la focalización de la intervención
- profesionalidad

La formación incluye los siguientes aspectos. Para poder ser evaluada y obtener el certificado es necesario una asistencia de min. 80%

- | | |
|----------------------------------------|---------|
| • Curso de introducción | = 20 h |
| • Análisis personal y auto experiencia | = 60 h |
| • Supervisión grupal | = 50 h |
| • Supervisión individual | = 15 h |
| • Grupos de Intervisión | = 110 h |
| • Trabajos escritos: diario, memoria, | = 45 h |
| • Seminarios presenciales | = 300 h |
| • Prácticas | = 30 h* |

*(realizado por cada participante fuera de la formación)

Duración: Total de 600h

Dra. Carmina Puig Cruells

Supervisora y Coach
carmina.puig@urv.net

Susanne Rieger Vomhof

Coach y Supervisora
indialogo@telefonica.net



Requisitos para inscribirse en el curso

- Título universitario de las áreas de ciencias humanas, sociales o actividad profesional demostrada mediante acreditación a valorar.
- 3 años de experiencia laboral
- una entrevista personal
- explicación – por escrito – de la motivación por la formación

Calendario

Inicio enero 2011, final noviembre 2013

Costes de la formación:

Precio por participante: 3.800 €
Número mínimo de participantes: 10

Docentes coordinadores

Responsable del curso y de las supervisiones grupales y individuales

Carmina Puig Cruells

Trabajadora social, psicóloga y supervisora en instituciones. Profesora titular de la Universidad Rovira y Virgili, Tarragona. Miembro de ISPA y del EAS . Especializada en organización de equipos, diseño de programas y planificación de proyectos. Colaboradora de **Indiálogo**.

Susanne Rieger

Supervisora EAS, coach, licencia en sociología, formación en análisis transaccional y en educación de adultos. Coordinadora de proyectos europeos. Directora de **Indiálogo**.

Además Co-trainer como Jesús Hernandez Astriu, Martina Erpenbeck y otros

Dra. Carmina Puig Cruells

Supervisora y Coach
carmina.puig@urv.net

Susanne Rieger Vomhof

Coach y Supervisora
indialogo@telefonica.net



Inscripciones y Forma de Pago

Pre-inscripción hasta 15 de Noviembre 2010

Matrícula: la inscripción se hará efectiva con el ingreso del primer plazo del 50% correspondiente al primer pago, hasta el 20 de diciembre, mediante transferencia a:

LA CAIXA 2100 3315 2200146259

El segundo plazo se hará efectivo en mayo 2012.

El instituto "Indiálogo" se reserva el derecho de admisión y exclusión de cualquier participante en la formación por razones justificadas.

Los cursos presenciales se realizarán en Santiago de Compostela

Información:

Para manifestar su interés enviar un correo electrónico a pepa@cgtrabajosocial.es

- ✓ Nombre e apellidos
- ✓ Enderezo Postal
- ✓ Correo electrónico
- ✓ Telf.
- ✓ DNI
- ✓ Profesión
- ✓ Ocupación
- ✓ Centro de trabajo

Indiálogo

Instituto de formación y desarrollo profesional y personal

indialogo@telefonica.es

www.indialogo.es